

# Programas de auxílio-energia de Massachusetts para residentes que atendam aos critérios de renda

Se você é residente de Massachusetts e atende aos critérios de renda, há vários programas que podem ajudar a gerenciar os seus custos de energia.

## Critérios dos programas

Para ser aceito em um programa, a renda bruta anual do seu domicílio precisa ser igual ou inferior aos valores mostrados na tabela abaixo. Os candidatos aos programas de auxílio-energia devem entrar em contato com a agência local do Programa de Ação Comunitária (PAC). Eles informarão sobre os documentos necessários para comprovar que a sua renda atende aos critérios dos programas.

### Valores dos requisitos de renda - 2020

Número de pessoas no domicílio	Renda anual
1	até US\$ 37.360
2	até US\$ 48.855
3	até US\$ 60.351
4	até US\$ 71.846
5	até US\$ 83.341
6	até US\$ 94.837
7	até US\$ 96.992
8	até US\$ 99.147
9	até US\$ 101.303
10	até US\$ 103.458

Para encontrar a sua agência de ação comunitária, visite [MassSave.com/eligible](http://MassSave.com/eligible) ou ligue para **866-537-7267**.

## Programas disponíveis

### Auxílio-combustível

O auxílio-combustível (chamado de LIHEAP - Low Income Home Energy Assistance Program) o ajuda a pagar a sua conta básica de aquecimento, seja você proprietário ou inquilino. O programa faz pagamentos diretos à sua concessionária ou concessionária de combustíveis, independentemente de você aquecer a sua casa com eletricidade, gás natural, óleo, propano, querosene ou madeira. Se você for inquilino e o seu senhorio paga o aquecimento, você pode atender aos critérios para receber um auxílio do LIHEAP para pagar a tarifa de aquecimento incluída no seu aluguel.

Para ver mais informações sobre o LIHEAP e outros programas de benefícios, visite [Benefits.gov/benefit/1576](http://Benefits.gov/benefit/1576) ou [mass.gov/home-energy-assistance-programs](http://mass.gov/home-energy-assistance-programs)

### Tarifas de gás natural e energia elétrica com desconto

Todas as distribuidoras de gás natural e de energia elétrica reguladas pelo estado de Massachusetts oferecem uma tarifa de desconto residencial. Os domicílios que recebem auxílio-combustível são inscritos automaticamente. Você também atende aos critérios se receber Assistência Temporária para Famílias Carentes (TANF); Ajuda de Emergência a Idosos, Deficientes e Crianças (EAEDC); Programa de Assistência Nutricional Suplementar (SNAP); MassHealth; Programa de Nutrição para Mulheres, Bebês e Crianças (WIC) ou outro programa qualificado por renda. A elegibilidade para a tarifa com desconto não se limita a esses programas. Também são fornecidos outros benefícios públicos em conformidade com a renda.

### Planos de pagamento e/ou programas de perdão de dívidas

As distribuidoras de gás natural e de energia elétrica de Massachusetts ajudarão você a parcelar o pagamento de contas atrasadas. Os fornecedores de serviços também oferecem um programa de negociação de dívidas em que os valores vencidos podem ser perdoados se o consumidor fizer os pagamentos previstos em dia. Para se inscrever, entre em contato diretamente com o seu fornecedor de serviços.

### Programas de assistência em eficiência energética e climatização

As distribuidoras de gás natural e de energia elétrica de Massachusetts e a Cape Light Compact oferecem um programa gratuito para ajudar a reduzir as suas contas de energia. O programa começa com uma avaliação GRATUITA do consumo de energia na sua casa para determinar oportunidades de economizar energia. Você receberá lâmpadas LED de baixo consumo de energia e dispositivos de conservação de água instalados durante a sua avaliação. Além disso, se algum aparelho seu estiver funcionando corretamente e for considerado ineficiente, você poderá receber gratuitamente um novo refrigerador, congelador, sistema de aquecimento (ou reparo do sistema), desumidificador, lavadora de roupas com carregamento frontal e/ou ar condicionado de janela. Outros serviços gratuitos podem incluir isolamento no sótão e nas paredes, calafetação e vedação de vazamentos de ar na casa toda. Esses serviços estão disponíveis, independentemente de a sua casa ser aquecida com energia elétrica, gás natural, óleo, propano, querosene ou madeira. Esses serviços estão disponíveis seja você proprietário, inquilino ou senhorio de um prédio de 1 a 4 unidades em que, no mínimo, metade das unidades atendam aos critérios de renda. Para saber mais ou se inscrever para esses serviços, contate a agência de ação comunitária local.

Os proprietários de prédios com mais de 5 unidades em que, no mínimo, metade dos ocupantes atenda aos critérios de renda devem ligar para **617-348-6425** ou se inscrever em [leanmultifamily.org](http://leanmultifamily.org)

Para encontrar a agência de ação comunitária local, ligue para **866-537-7267** ou visite [MassSave.com/eligible](http://MassSave.com/eligible)



# Outras proteções

## Proteções contra o corte de serviços públicos

1. As distribuidoras de gás natural e de energia elétrica não cortarão o fornecimento de aquecimento de 15 de novembro a 15 de março, contanto que o fornecimento não tenha sido cortado por falta de pagamento antes de 15 de novembro.
2. Doença grave - As distribuidoras de gás natural e de energia elétrica não cortarão o fornecimento se alguém da casa (adulto ou criança) tiver uma doença grave. Um certificado médico e um formulário de dificuldades financeiras devem ser enviados à empresa para documentação.
3. Criança com menos de 12 meses - Não haverá corte no fornecimento de gás natural e energia elétrica se alguém no domicílio tiver menos de 12 meses de idade. Uma certidão de nascimento e um formulário de dificuldades financeiras devem ser enviados à empresa para documentação.
4. Idosos - As distribuidoras de gás natural e de energia elétrica não cortarão o fornecimento se todos os membros adultos da família tiverem 65 anos ou mais, sem obter a permissão do Departamento de Serviços Públicos.
5. Usuários de serviços públicos municipais - Se o seu fornecimento de energia elétrica e/ou gás for feito por uma empresa de serviços municipais, visite **muniHELPS.org** para obter mais informações sobre ofertas de eficiência energética.

Para saber mais, entre em contato com a sua distribuidora de gás natural e/ou de energia elétrica ou com a agência de ação comunitária local.

## Outras fontes de auxílio para aquecimento

- O Programa de Alimentos e Abrigo de Emergência (EFSP), normalmente administrado pela agência local de auxílio-combustível, pode fornecer um auxílio pontual para a sua conta de energia. Para saber mais, acesse **efsp.unitedway.org**
- O Fundo de Energia Bom Vizinho oferece uma concessão única a pessoas que estejam em crise financeira temporária, mas não atendam aos critérios de renda para auxílio-combustível. Entre em contato com o Exército de Salvação local ou ligue para **800-334-3047** (ou **800-262-1320** no código de área 413) para obter mais informações sobre o Fundo de Energia Elétrica do Bom Vizinho e outros tipos de assistência.
- A Catholic Charities, a United Way, a sua prefeitura ou outras organizações locais também podem ajudar. Disque **211** para obter informações sobre outros serviços sociais de Massachusetts.

WE ARE MASS SAVE®:



BLACKSTONE  
GAS COMPANY



Columbia Gas®

EVERSOURCE

Liberty Utilities

nationalgrid

Unitil

Para encontrar a agência de ação comunitária local, ligue para **866-537-7267** ou visite **MassSave.com/eligible**

